

비트포인트플러스 서비스 개인정보처리방침

제정일자 : 2019.02.18

시행일자 : 2019.02.18

㈜비트포인트코리아(이하 '회사')는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요하게 생각하며, 이용자가 회사의 비트포인트플러스(암호화폐거래)서비스(이하 '서비스')를 이용하기 위해 회사에 제공한 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보 보호법" 등 개인정보 보호와 관련된 법령을 준수하고 있습니다.

제1조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법)

1. 수집하는 개인정보의 항목

- 1) '회사'는 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
- 2) '회사'는 다음과 같이 필수적인 개인정보만을 수집하여 이용합니다.
 - ① 본인확인 및 회원가입 의사 확인
 - 일반회원: 성명, 아이디, 접속비밀번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 거주지(선택)
 - ② 결제 및 출금을 위한 KYC본인인증
 - 성명, 생년월일, 은행계좌번호, 은행 이체내역, 신분증 사본(생년월일을 제외한 나머지 정보 마스크), 신분증을 들고 있는 본인사진, 휴대전화번호, 업무비밀번호
 - ③ 업무비밀번호 초기화
 - 이름, 이메일 주소, 휴대폰전화번호
 - ④ 상담을 위한 간편실명확인
 - 이름, 생년월일, 휴대전화번호
- 3)'서비스'이용 또는 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - 서비스 이용기록, 결제기록, 이용정지 및 해지 기록, 접속로그, 쿠키, 이용자 접속IP주소, 불량 혹은 비정상 이용기록

2. 개인정보 수집방법

'회사'는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 서비스 사이트, 모바일 어플리케이션, 모바일 웹페이지, 일대일 게시판, 이메일

제2조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

'회사'는 이용자의 개인정보를 수집 이용하는 목적은 다음과 같습니다.

- ① 회원관리
 - 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별
 - 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용 방지
 - 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한
 - 미성년자의 확인
 - 고객상담, 고객불만 접수 및 처리, 분쟁조정을 위한 기록보존
 - 공지사항 전달
- ② 서비스 제공에 관한 계약의 이행 및 요금 정산
 - 서비스 제공
 - 요금 결제 및 정산
 - 이벤트/경품 당첨결과안내 및 상품배송
- ③ 마케팅 및 광고에 활용
 - 고객에게 최적화된 서비스 제공
 - 신규 서비스(제품) 개발 및 특화
 - 웹페이지 접속 빈도 파악
 - 서비스 이용에 대한 통계
 - 고객설문조사

제3조 (개인정보의 보유 및 이용 기관)

1) 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보의 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

2) 각각의 개인정보 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

① 암호화폐 거래 서비스를 위한 개인정보 보유 및 이용기간

구분	보유사유	이용기간
회원가입	회원관리, 이용자 상담 및 민원 처리(금전적인 거래 이력이 없는 경우)	회원탈퇴 시
암호화폐 거래 및 원화 입출금	회사가 제공하는 서비스 이용에 따르는 본인 확인, 암호화폐 거래 시 결제 및 출금 처리 정보 관리, 거래 관계 여부 판단	탈퇴 후 5년
추가인증 또는 서류접수	회원 탈퇴 처리, 휴대폰 번호 및 출금계좌 변경, 입금 사실 증명 확인	탈퇴 후 5년

다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 보유 및 이용합니다.

② 재화 또는 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존

구분	보유사유	이용기간
전자금융거래기록	전자금융거래법	5년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자	5년

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시·광고에 관한 기록		6개월
보상, 오입금에 관한 기록		5년
로그인 기록	통신비밀보호법	3개월
제세공과금 납부 기록	국세기본법	5년
상속업무 처리 기록	상속세 및 증여세법	9개월

3) 개인정보의 보유 및 이용기간은 서비스 이용계약 체결 시 (회원가입)부터 서비스 이용계약 해지(탈퇴신청)까지입니다. 회사는 다른 법령에서 별도의 기간을 정하고 있거나 이용자의 요청이 있는 경우를 제외하면, 법령에서 정의하는 기간(1년) 동안 재이용하지 아니하는 이용자의 개인정보를 파기하거나 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다. 단, 기간 만료 30일 이전까지 개인정보가 파기되거나 분리되어 저장·관리되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 전자우편·서면·FAX·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법으로 이용자에게 알립니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공 및 이전)

회사는 이용자의 개인정보를 '제2조(개인정보의 처리목적)'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제5조 (개인정보처리의 위탁)

1. 회사는 서비스 제공에 있어 필요한 업무 중 일부를 외부 업체가 수행하도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁 받은 업체가 관계 법령을 위반하지않도록 관리·감독하고 있습니다.

2. 회사가 개인정보처리를 위탁한 업체는 다음과 같습니다.

1) 개인정보처리 수탁업체

수탁업체	위탁목적	제공정보	개인정보이용기간
(주)쿠콘	회원가입 KYC	이름,생년월일,계좌정보	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
(주)엠포	휴대폰 본인 인증 서비스	이름,생년월일,휴대전화번호	
(주)핵슬란트	지갑관리	이름,아이디,회원번호,지갑주소	
(주)제이크리컴퍼니	마케팅 및 홍보 대행	이름,휴대전화번호,이메일	

3. 이용자 및 법정대리인의 권리 의무와 행사방법

- ① 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제36조 제1항, 제37조 제2항 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리 행사가 제한될 수 있습니다. 또한, 당사 개인정보 처리방침 제3조 2항에 해당하는 경우, 권리행사가 제한될 수 있습니다.
- ② 이용자의 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에따라 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여서 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- ③ ①에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ④ 개인정보의 정정 및 삭제 요구 시 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 회사는 이용자 이용 권리에 따른 열람의 열람·정정·삭제·처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

4. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 기간이 지나거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.
 - 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 영구 삭제한다.
 - 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각한다.

5. 개인정보의 기술적, 관리적 보호 대책

‘회사’는 개인정보보호법 안전성 확보조치에 필요한 다음의 사항을 시행하고 있습니다.

1) 관리적 보호대책

- ① 내부관리계획의 수립 시행
 - 개인정보보호책임자의 지정에 관한 사항
 - 개인정보보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항
 - 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항
 - 개인정보취급자 및 위탁업체에 대한 교육에 관한 사항
 - 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항
- ② 정기적인 자체 감사 실시
 - 개인정보 보호책임자와 감사자의 직무분리 사항
 - 개인정보 감사자의 역할 및 책임에 관한 사항
 - 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위한 정기적 자체 감사

2) 기술적 보호대책

- ① 개인정보취급자의 고객정보의 유출을 방지하기 위하여, 개인정보 유출방지 시스템을 운영하고 있으며, 단말기(PC) 및 네트워크 상의 전송되는 개인정보는 안전한 암호 알고리즘을 적용하고 있습니다.
- ② 개인정보처리시스템에 대한 접근권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 하여, 업무 담당자 별로 한 개의 사용자 계정을 차등 부여하고 있으며, 개인정보취급자가 변경되었을 경우 개인정보시스템의 접근권한을 변경 또는 말소하고 그 기록을 최소 5년간 보관합니다. 또한, 개인정보 취급자의 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용하고 있습니다.
- ③ 개인의 고유식별정보, 비밀번호를 정보통신망을 통하여 송·수신하거나 보조저장매체 등을 통하여 전달하는 경우에는 이를 상용 암호화 소프트웨어를 사용하여 저장하고 있으며, 비밀번호는 안전한 암호알고리즘으로 암호화하여 저장합니다.

- ④ 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보처리시스템 또는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있으며, 보안 프로그램의 자동 업데이트 기능을 사용하고, 주기적인 단말기 (PC) 검사를 실시하고 있습니다.

3) 물리적 보호대책

전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소에 대한 출입통제 절차를 수립 운영하고 있으며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관 및 관리하고 있습니다.

6. 개인 정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1) 회사는 이용자의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

2) 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보입니다.

① 쿠키의 사용 목적

쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 더욱 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 더욱 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

② 쿠키의 설치·운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

③ 쿠키 설정 거부 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

- Internet Explorer : 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정

- Chrome : 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정

- Safari : 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

7. 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서

① 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

■ 개인정보 보호 책임자

- 성명:

- 직위:

- 전화번호:

- 이메일:

- 담당부서: 정보보안팀

② 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 민원은 개인정보 보호 책임자 및 담당부

서, 담당자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의 사항에 대해 답변 및 처리해드릴 것입니다.

8. 권익침해 구제방법

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요할 경우 다음 기관에 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

-홈페이지: privacy.kisa.or.kr

-전화: (국번 없이) 118

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

-홈페이지: www.kopico.go.kr

-전화: (국번 없이) 1833-6972

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단

-홈페이지: www.spo.go.kr

-전화: 02-3480-3573

▶ 경찰청 사이버안전국

-홈페이지: cyberbureau.police.go.kr

-전화: (국번 없이) 182

9. 링크 사이트에 대한 책임

회사는 이용자에게 다른 외부사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트에 대한 통제권이 없으므로 이용자가 외부사이트로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임 및 보증할 수 없으며, 링크된 외부사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 해당 외부사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

10. 통지 및 고지 의무

현 개인정보처리방침은 2019년 02월 18일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터, 서비스 사이트의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

11. 개인정보처리방침 변경

<부칙>

본 개인정보처리방침 V1.0는 2019년 02월 18일부터 적용됩니다.